



DEVOLUÇÕES

O cliente deverá inspecionar as mercadorias no momento da recepção e caso de encontrar alguma não conformidade por qualquer motivo - defeito da mercadoria, erro no pedido do cliente ou de empacotamento pela FERCOMAZ, falta de adequação ao projeto etc - o cliente deverá contatar **imediatamente e no prazo máximo de uma semana** por telefone e email.

O cliente deverá reenviar o material à FERCOMAZ com portes ao seu cargo em perfeito estado, sem danos nem sinais de ter sido montado ou manipulado no produto ou na embalagem, no **prazo máximo** de 4 semanas, após os quais não será aceita nenhuma devolução.

Após a avaliação das mercadorias recebidas, se o problema for identificado como originário da FERCOMAZ, esta substituirá as mercadorias com custos de transporte da FERCOMAZ ou fará um reembolso conforme o desejo do cliente.

GARANTIA

CONDIÇÕES

Todos os materiais fornecidos pela FERCOMAZ são garantidos contra defeitos nos materiais e na fabricação, conforme prazos garantidos do fabricante da peça em questão.

Vale alertar que isto exclui especificamente problemas de montagem equivocada, sobrecargas e manutenção inadequada, particularmente em regiões costeiras do país onde as temperaturas e maresia requerem manutenção atenta e periódica, e especificações especiais frente à corrosão.

Os produtos que apresentem uma falha ou não conformidade, sempre e quando tenham sido **comprovadamente** dimensionados, instalados e operados conforme especificação, terão garantia.

A garantia sempre cobrirá exclusivamente a substituição da peça defeituosa e seu envio livre de custos. Não serão cobertos gastos adicionais com deslocamentos, mão de obra, danos colaterais ou outros custos.



FERCOMAZ

Ferragens e complementos



GRETSCH-UNITAS

Em seu constante desejo de dar o melhor serviço e cobertura a seus clientes esta garantia poderá ser estendida em certos casos sob critério exclusivo da FERCOMAZ.

PROCEDIMENTO

No caso de que alguma falha se apresente em algum produto, a peça comprometida deverá ser desmontada, embalada e devolvida de imediato SEM LIMPAR, indicando o número da sua fatura. Se a falha afetar a mais de uma peça, deverá ser fornecida adicionalmente uma relação das mesmas.

Após a recepção será conduzida uma avaliação técnica da falha, se necessário com a colaboração de um laboratório independente, para determinar a sua causa.

Com a determinação das causas das falhas, caso seja determinado que foram ocasionadas pelo mau uso, instalação ou operação dos mesmos pelo cliente, este deverá reembolsar os custos ocasionados. Caso seja determinado que a falha é originária de defeitos de materiais ou fabricação, a FERCOMAZ irá substituir a peça.